

G2J “Work From Hotel” program - Survey (11/2022)

User journey	Vietnamese	English
Explore	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bạn thường tìm kiếm khách sạn từ những nguồn nào? <ol style="list-style-type: none"> a. Tìm kiếm trên Google b. Tìm qua các kênh mạng xã hội như Facebook, TikTok, Instagram, ... c. Các ứng dụng tìm kiếm và đặt phòng như Agoda, Booking, Traveloka,... d. Bạn bè giới thiệu e. Nguồn khác: 2. Khi tìm khách sạn, bạn quan tâm về tiêu chí nào nhất? <ol style="list-style-type: none"> a. Giảm giá, khuyến mãi b. Đánh giá, bình luận về khách sạn c. Nội thất phòng d. Dịch vụ đi kèm e. Vị trí, tiện cho việc đi lại f. Tiêu chí khác: 	<ol style="list-style-type: none"> 1. How do you usually search for hotels? <ol style="list-style-type: none"> a. search on Google b. Social media like Facebook, Instagram, TikTok,... c. Booking App: Agoda, Booking, Traveloka.... d. From your friends 2. What criteria are you most interested in when looking for a hotel? <ol style="list-style-type: none"> a. Discount, promotion b. Hotel's rating and review c. Hotel's accommodation d. Additional services e. Convenient location f. Other:
Booking	<ol style="list-style-type: none"> 3. Bạn cảm thấy tìm khách sạn và phòng trên Ứng dụng Go2Joy như thế nào? Tại sao? <ol style="list-style-type: none"> a. Rất dễ b. Dễ c. Bình thường d. Khó e. Rất khó 4. Bạn cảm thấy xài Coupon trên Ứng dụng Go2Joy như thế nào? Tại sao? <ol style="list-style-type: none"> a. Rất dễ b. Dễ c. Bình thường d. Khó e. Rất khó 	<ol style="list-style-type: none"> 3. How would you rate your experience with searching for a hotel and room on Go2Joy App? Why? <ol style="list-style-type: none"> a. Very easy b. Easy c. Neutral d. Difficult e. Very difficult 4. How would you rate your experience with using Coupon on Go2Joy App? Why? <ol style="list-style-type: none"> a. Very easy b. Easy c. Neutral d. Difficult e. Very difficult

Pre-arrival	<p>5. Bạn mong muốn G2J nhắc nhở về lịch đặt phòng qua phương tiện nào nhất?</p> <ol style="list-style-type: none"> Gửi SMS Gửi email Gửi thông báo qua ứng dụng G2J Gọi điện xác nhận Tự nhớ lịch đặt, không cần nhắc <p>6. Nếu phải huỷ phòng, phương thức nào tiện cho bạn</p> <ol style="list-style-type: none"> Huỷ qua ứng dụng G2J Gọi khách sạn huỷ Phương thức khác: 	<p>5. How would you want Go2Joy to remind you about your upcoming booking?</p> <ol style="list-style-type: none"> Send SMS Send email Send notification via Go2Joy Application Confirm via phone call Do not need to remind Other: <p>6. If you had to cancel your booking, what would you do?</p> <ol style="list-style-type: none"> Cancel via Go2Joy Application Call hotel to cancel Other:
Checkin	<p>7. Trải nghiệm của bạn khi nhận phòng ở lễ tân như thế nào? Tại sao?</p> <ol style="list-style-type: none"> Rất tốt Tốt Bình thường Tệ Rất tệ 	<p>7. How would you rate your satisfaction with the check-in service at the reception desk? Why?</p> <ol style="list-style-type: none"> Great Good OK Bad Very bad
Stay	<p>8. Trải nghiệm của bạn với dịch vụ khách sạn như thế nào? Tại sao?</p> <ol style="list-style-type: none"> Rất tốt Tốt Bình thường Tệ Rất tệ 	<p>8. How would you rate your satisfaction with the hotel services? Why?</p> <ol style="list-style-type: none"> Great Good OK Bad Very bad
Checkout	<p>9. Trải nghiệm của bạn khi trả phòng ở lễ tân như thế nào? Tại sao?</p> <ol style="list-style-type: none"> Rất tốt Tốt Bình thường Tệ Rất tệ 	<p>9. How would you rate your satisfaction with the check-out service at the reception desk? Why?</p> <ol style="list-style-type: none"> Great Good OK Bad Very bad

Review and post-stay	10. Điều gì sau đây sẽ khuyến khích bạn viết đánh giá cho khách sạn? a. Tích điểm b. Nhận coupon c. Nhận quà d. Khác:	10. Which of the following would encourage you to write a review for this hotel? a. Collect point b. Receive coupon c. Free giftGe
Closing question	11. Bạn có ý tưởng/ đề nghị nào muốn chia sẻ thêm với chúng tôi để giúp ứng dụng hoặc dịch vụ tốt hơn?	11. Do you have any ideas/ suggestions that you want to share with us to enhance our services/ application?